

“WIJ MAKEN ONZE BELOFTES WAAR”

CLB Group ondersteunt zelfstandige ondernemers, kmo's, en openbare besturen met een uitgebreide dienstverlening. Het dynamische groeibedrijf – dat ooit klein startte als Centrum voor Loon-Beheer – is uitgegroeid tot een onderneming met 170 medewerkers die klaarstaan om hun klanten de beste service te bieden binnen zes expertisedomeinen. Zij brengen de bedrijfslogan Care for Life and Business (CLB) elke dag in de praktijk.



One-stop shop

Gedelegeerd bestuurder Rohnny Peters: “In 1989 hebben Eddy Withofs en ik CLB opgericht. Onze expertise was loonbeheer. Stap voor stap hebben we samen met ons gemotiveerde team de dienstverlening van CLB uitgebouwd. Zo zijn we geëvolueerd naar een one-stop shop voor onze klanten. CLB Group is een erkend sociaal secretariaat en een verzekeringsmakelaar, biedt juridisch advies rond sociale wetgeving, helpt om een welzijnsbeleid op te zetten en uit te voeren, doet arbeidsgeschiktheidscontroles aan huis, én is gespecialiseerd in ICT & hosting.”

Talenten benutten

Gedelegeerd bestuurder Eddy Withofs: “We hebben onze groei gerealiseerd zonder ons familiale karakter te verliezen. Het welbevinden van onze medewerkers staat altijd centraal. We bieden hen alle kansen om zich te ontwikkelen en hun talenten optimaal te benutten. Een in-steek die werkt, want ons personeelsverloop is bijzonder laag. Onze medewerkers zijn gelukkig, en daar worden ook de klanten beter van!”

Dicht bij de klant

Algemeen directeur Christophe Peters: “We staan voor kwaliteit in alles wat we doen en elke expertise die we aanbieden. Onze 9000 klanten zijn onze partners. We volgen hen van dichtbij en bieden hen totaaloplossingen op maat aan. Op die manier kunnen we onze beloftes waarmaken. Klantgerichtheid, toegankelijkheid en korte communicatielijnen

vormen samen met persoonlijk contact en betrokkenheid de pijlers van onze aanpak. Als een klant een vraag heeft, kan hij contact opnemen met zijn dossierbeheerder, of gewoon naar ons klantenloket komen. We merken dat onze klanten die laagdrempeligheid echt op prijs stellen.”

Ambitieuze toekomstplannen

Commercieel directeur Peter Van Nuffel: “CLB Group is een sterk groeiend bedrijf met ambitieuze toekomstplannen. We kiezen bewust voor een olievlekstrategie omdat we ‘rond onze deur’ nog veel groeiopportunities zien. We willen ook in de toekomst blijven voldoen aan de wensen van onze klanten. De professionele behoeften van ondernemers, bedrijven en openbare besturen zullen de komende jaren sterk veranderen. Daar willen we proactief op inspelen door ons aanbod uit te breiden en te versterken, én door goede medewerkers aan te trekken en te behouden. Zo zullen we onze klanten op de best mogelijke manier kunnen blijven bedienen.”

Meer weten over CLB Group?
Sutf naar www.clbgroup.be
of bel naar +32 (0) 11 31 23 41.

“We merken dat onze klanten onze laagdrempeligheid op prijs stellen.”



Vlnr.: Christophe Peters, Peter Van Nuffel, Eddy Withofs en Rohnny Peters.