

# Annulatievoorwaarden

## CLB Group opleidingen

### Artikel 1 Algemeen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: CLB Group

Klant: Een rechtspersoon of natuurlijk persoon die een opleiding afneemt of deelneemt aan een opleiding van de opdrachtgever of overweegt een opleiding af te nemen of eraan deel te nemen.

Opleiding: Een opleiding, training, workshop of seminarie die onder naam van CLB Group verzorgd wordt.

### Artikel 2 Toepasselijkheid en tijdigheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elke opleiding die door de Opdrachtnemer aangeboden wordt aan de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet in onderlinge overeenstemming door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Klant indien derden worden betrokken
3. De Klant wordt door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk gewezen op de toepasselijkheid van de annulatievoorwaarden
4. De annulatievoorwaarden gaan in op het moment dat CLB Group de opleiding per brief of e-mail aan de Klant bevestigt.

### Artikel 3 Annulatie opleidingen door de klant

Annuleren door de Klant kan per door CLB Group bevestigde e-mail. Aanvraag tot annulatie kan via [academy@clbgroup.be](mailto:academy@clbgroup.be).

1. Bij annulatie tot 10 kalenderdagen voor de start van de opleiding wordt 100% van de kostprijs terugbetaald. Annuleren minder dan 10 kalenderdagen voor of na aanvang van de opleiding verplicht tot het betalen van 100% van de deelnamekosten.
2. Bij annulatie bestaat het recht iemand anders te doen deelnemen aan de opleiding na goedkeuring van CLB Group.
3. Op annulatie of niet komen opdagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing als in boven vernoemde punten.

### Artikel 4 Annulatie en uitstel opleidingen door CLB Group

1. Annuleren door CLB Group in verband met onvoldoende deelnames of overmacht leidt tot 100% terugbetaling van alle betaalde kosten binnen vier weken na de annulatie.
2. Uitstel door CLB Group in verband met onvoldoende deelnames of overmacht geeft het recht op annulatie tegen terugbetaling van 100 % van alle betaalde kosten binnen vier weken na de aankondiging van het uitstel, op voorwaarde dat de klant binnen twee weken na mededeling van de annulatie aangegeven heeft NIET deel te willen nemen aan dezelfde opleiding op de eerstvolgende opleidingsdatum.

3. CLB Group behoudt zich het recht voor klanten de (verdere) toegang tot de opleiding te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende klanten ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en/of te belastend is voor andere klanten. De Klant heeft geen recht op terugbetaling van (een deel van) het verschuldigde totaalbedrag voor de opleiding.

#### **Artikel 5 Gedeeltelijke deelname aan opleidingen**

1. Klanten die tijdens een opleiding niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale opleidingskosten verschuldigd.
2. Indien een deelnemer aan een opleiding gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de opleiding te onderbreken, blijven de relevante opleidingskosten voor de gehele periode verschuldigd.

#### **Artikel 6 Annulatie en uitstel bedrijfsopleidingen door Klant**

1. Indien door toedoen van de Klant de uitvoering van een opleiding voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd of uitgesteld, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het honorarium verschuldigd:
  - a. Annulatie of uitstel binnen 2 maanden voor aanvangsdatum: 50 %
  - b. Annulatie of uitstel binnen 1 maand voor aanvangsdatum: 75 %
  - c. Annulatie of uitstel binnen één week voor aanvangsdatum: 100 %
2. Bij latere uitvoering van een geannuleerde of uitgestelde opdracht is derhalve alsnog het totale honorarium verschuldigd bovenop de annulatie-uitstelkosten. Indien betaling niet plaatsvindt binnen de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum, zal de wettelijk toegestane rente in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.
3. Indien de Klant aan een bedrijfsopleiding door ziekte of overmacht niet kan deelnemen, blijven de relevante opleidingskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg kan zijn leidinggevende een vervangende deelnemer sturen.

#### **Artikel 7 Annulatie en uitstel bedrijfsopleidingen door CLB Group**

1. Indien door toedoen van CLB Group de uitvoering van een opleiding voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd of uitgesteld, heeft de Klant het recht om de bedrijfsopleiding volledig te annuleren met terugbetaling van 100 % van alle betaalde kosten. Deze aanvraag dient te gebeuren door de Klant tot max. 4 weken na de annulatie of het uitstel door CLB Group. Na deze periode vervalt het recht tot terugbetaling van 100% van alle betaalde kosten.
2. Indien de Klant akkoord gaat met uitstel, wordt er een nieuwe datum afgesproken waarop de bedrijfsopleiding zal plaatsvinden. De betaalde kosten worden vervolgens overgedragen naar de bedrijfsopleiding die zal plaatsvinden op het nieuwe afgesproken tijdstip.